

Лицензионное соглашение Citadel Software.

1. Приобретая продукт Citadel, вся ответственность за его использование лежит на вас. Команда разработчиков Citadel Software не несет ответственности за любые неправомерные действия с использованием данного ПО.
2. Команда разработчиков Citadel Software категорически не поддерживают использование данного продукта на территории СНГ, продукт не будет работать на системах, с русскоязычной и украинской раскладкой.
3. После согласования условий в момент покупки и передачи денежных средств разработчику, данные средства не могут быть более возвращены клиенту обратно.
4. Перед покупкой, клиент обязуется ознакомиться с полным описанием продукта и его функционалом, при имеющихся вопросах, обратиться в тех.поддержку.
5. Клиент обязуется использовать персональный билдер на 1 компьютере (виртуальной машине) и не передавать его третьим лицам, персональный билдер имеет уникальную сигнатуру, принадлежащую только вам. Все остальные вопросы по данному вопросу оговариваются в личной беседе. Барыжничество/перепродажа без согласия автора наказуемы black list'ом и лишением лицензии.
6. Клиент обязуется ежемесячно вносить арендную плату, установленную разработчиками. Максимальный срок просрочки – 7 дней. Если сумма аренды не была внесена, ваш аккаунт блокируется в Citadel CRM и вы лишаетесь всех дальнейших обновлений продукта на 1-2 месяца (решается индивидуально).
7. Разработчики обязаны выдать клиенту обновленный билдер ежемесячно, если клиентом была уплачена арендная плата. Данный билдер включает: плановую чистку продукта и необходимые багфиксы.
8. Любые вопросы/замеченные ошибки в софте/недочеты/идеи, принимаются исключительно через ticket-панель в вашем персональном аккаунте Citadel CRM. Данная ticket-панель гарантирует вам оперативный ответ на возникший запрос.
9. Клиенту выдается аккаунт в системе Citadel CRM, данный аккаунт принадлежит исключительно клиенту и передача его третьим лицам запрещена.
10. Клиент имеет право передать или продать свою лицензию на продукт, предварительно согласовав свои действия с разработчиками.
11. Команда разработчиков Citadel Software не несет ответственности за обнаружение продукта в различных антивирусных системах, но в свою очередь старается этого недопускать и делать все необходимое для избежания этого.
12. Все операции с денежными средствами осуществляются исключительно через платежную систему Liberty Reserve, другие платежные инструменты недопускаются к использованию. Оперативно обменять средства из различных платежных систем, можно на сайте mmgr.ru
13. Дополнительные модули для продукта Citadel можно приобрести в любое время.
14. В случае неразрешения споров по поводу корректной работы функционала софта, клиент обязуется предоставить TeamViewer доступ к ПК где установлен тестовой бот или вебсервер support'у, в противном случае support не сможет оказать помощь в данном вопросе.
15. В задачи тех.поддержки не входит установка и настройка софта на сервере/серверах клиента, клиент обязуется сам установить или настроить необходимое ПО на сервере, либо привлечь соответствующих специалистов, а

также протестировать корректную работу ПО. Установка и настройка продукта тех.поддержкой осуществляется за доп.плату.

16. Citadel не продается англоязычной публике (амеры, румыны, азиаты, любой англоговорящий человек), запрещено быть представителями данных субъектов и обслуживать их интересы(читать: быть посредником), за несоблюдение данного правила следует лишение лицензии. Only for Russians.

17. Запрещено организовывать сервисы по продаже разовых "билдов" Citadel.